

Precisazioni collegamento DVR Multicam a CenterV2 (SCS SV e SCS SW).

**Riscontrato da :**

Segnalazione da clienti.

**Oggetto :**

quando viene inserito uno o più indirizzi IP nel software Multicam per la connessione verso il CenterV2 , in caso di riavvio forzato dell'apparato o uscita non corretta, al successivo collegamento viene proposto l'indirizzo IP precedente inserito o di default.

**Procedura :**

Occorre collegare il software Multicam al CenterV2, verificarne il corretto collegamento, attendere qualche secondo (5-10 sec.) quindi dal DVR fermare il collegamento del CenterV2 (stop servizio CenterV2).

Ricollegarsi normalmente al CenterV2 o riavviare il software Multicam o il DVR .

Solo alla seconda connessione corretta verrà memorizzato il nuovo indirizzo IP.

**Schema procedura lato DVR :**

cambio IP CenterV2 → connessione → ferma connessione → connessione.

**Considerazioni :**

quanto sopra non è da considerarsi un bug in quanto il CenterV2 prevede una tecnica di fail-over fino a 3 CenterV2 aggiuntivi che saranno inviati dal CenterV2 al software Multicam.

Durante la prima connessione del DVR al CenterV2 inserendo un indirizzo IP nuovo, il software Multicam non scrive immediatamente questo indirizzo rimanendo in attesa degli indirizzi di fail-over che potrebbero essere inviati dal CenterV2.

Per far sì che il DVR memorizzi comunque l'indirizzo del CenterV2 con o senza gli indirizzi IP di fail-over CenterV2 procedere come sopra indicato.